NOMBRE DEL CONTRATISTA	WILSON ANDRES LARGO TABARES
NUMERO DE CONTRATO	No. **C01.PCCNTR.5826014 de 2024**
NUMERO DE DOCUMENTO	CC 14886050
PERIODO	MES DE NOVIEMBRE DE 2024

REGISTRO DE EVIDENCIAS
PROGRAMAS ESPECIALES: ATENCION VICTIMAS

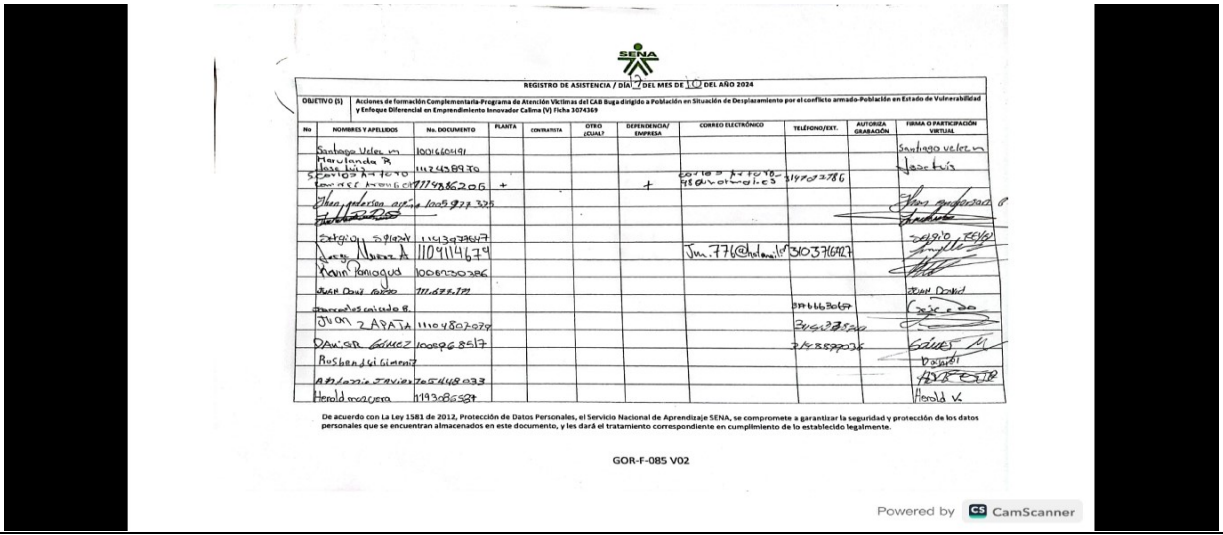
A continuación, se evidencian las actividades desarrolladas del 17 de Octubre al 14 de Noviembre de 2024:

OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y EVIDENCIAS: (Por favor relacionar todas las obligaciones contractuales**,** anexar los soportes que apliquen para cada una de estas, ejemplo: fotos, pantallazos, actas, entre otros).

A. Impartir formación a aprendices en el programa de formación presencial y con el apoyo de las plataformas dispuestas por la entidad según el procedimiento de ejecución de la formación.

Se realizaron sesiones de Formación Profesional Integral y de acompaña miento de los siguientes programas de formación:

RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3074369
Curso Complementario	EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
Institución	Fundacion Camino la Libertad Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Formular proyectos de acuerdo con los requerimientos de la empresa.
Fecha:	17 de Octubre de 2024



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 7 DEL MES DE 10 DEL AÑO 2024

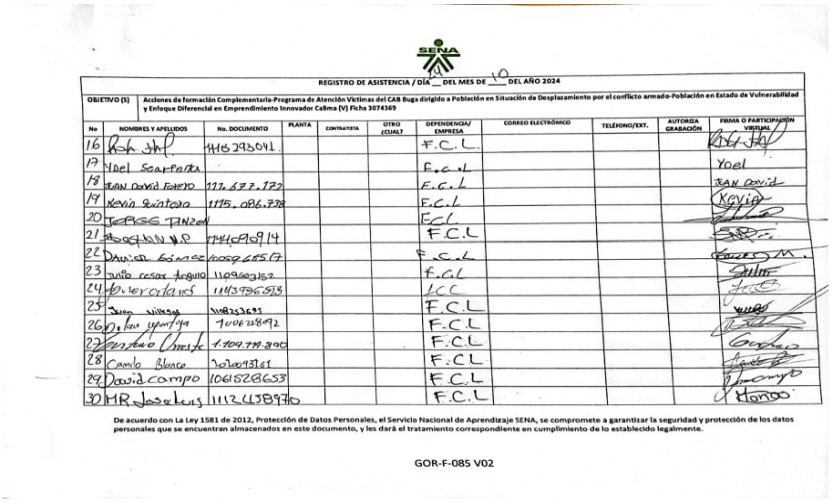
OBJETIVO (S): Acciones de formación Complementaria-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en Emprendimiento Innovador Calima (V) Ficha 3074369

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Santiago Velez m	1001660491								Santiago velez m
	Maryfanda P. Hernandez	1112643870								
	[illegible]	[illegible]								
	[illegible]	[illegible]								
	[illegible]	[illegible]



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3074369
Curso Complementario	EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
Institución	Fundacion Camino la Libertad Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Formular proyectos de acuerdo con los requerimientos de la empresa.
Fecha:	24 de Octubre de 2024

[redacted]



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA ___ DEL MES DE ___ DEL AÑO 2024

OBJETIVO (s): Acciones de formación Complementaria-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en Emprendimiento Innovador Calima (V) Ficha 3074369

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
16	[illegible]	1116293041				F.C.L				
17	Yoel Scarpetta					F.C.L				Yoel
18	JUAN DAVID PINEDO	777.677.772				F.C.L				JUAN DAVID
19	Kevin Quintero	1115. 086.778				F.C.L				Kevin
20	[illegible]					F.C.L				
21	[illegible]	1144090914				F.C.L				
22	Daniela Gomez	1005965517				F.C.L				
23	Julio cesar Arguello	1109663162				F.C.L				
24	Valeria Alvis	1143936513				F.C.L				
25	[illegible]	1118332695				F.C.L				
26	[illegible]	1006128892				F.C.L				
27	[illegible]	1.109.779.996				F.C.L				
28	Camilo Blanco	1020093761				F.C.L				
29	David Campo	1061826653				F.C.L				
30	[illegible]	1113.439.970				F.C.L				

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

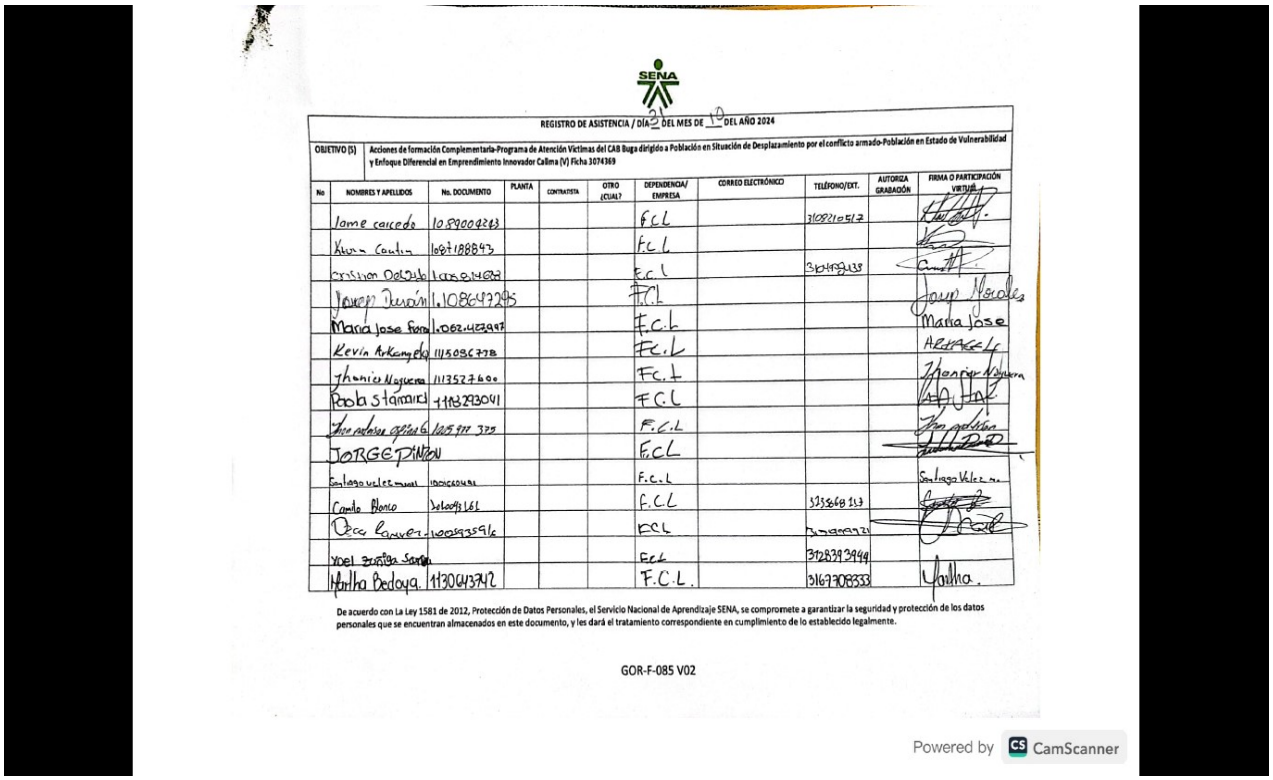
GOR-F-085 V02

Powered by CamScanner

[redacted]



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3074369
Curso Complementario	EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
Institución	Fundacion Camino la Libertad Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Formular proyectos de acuerdo con los requerimientos de la empresa.
Fecha:	31 de Octubre de 2024



SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 21 DEL MES DE 10 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de formación Complementaria-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en Emprendimiento Innovador Calima (V) Ficha 3074369

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Jaime caicedo	10.890092[illegible]				F.C.L		3108210512		
	Karen Cantin	1087188843				F.C.L				
	Cristian Ocampo	1.088.[illegible]				F.C.L		3[illegible]		
	Jhonny Durán	1.08647285				F.C.L				
	Maria Jose Fran	1.062.423897				F.C.L				
	Kevin Arkangelo	1143086778				F.C.L				
	Jhanire Nagera	1137527600				F.C.L				
	Paola Tamara	1143293041				F.C.L				
	[illegible]	[illegible]				F.C.L				
	JORGE PINZON					F.C.L				
	Santiago Velez [illegible]	1004604[illegible]				F.C.L				
	Camilo Blanco	1061[illegible]161				F.C.L		3235648113		
	Deca Cancer	1004[illegible]916				FCL		[illegible]		
	Yoel Tristan Santa					F.C.L		3128393944		
	Martha Bedoya	1130643742				F.C.L.		3167908332		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

Powered by CamScanner



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3074369
Curso Complementario	EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
Institución	Fundacion Camino a la Libertad-Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Formular proyectos de acuerdo con los requerimientos de la empresa.
Fecha:	07 de Noviembre de 2024

[redacted]

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 7 DEL MES DE 11 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de formación Complementaria-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en Emprendimiento Innovador Calima (V) Ficha 3074369

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL)	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Santiago valencia	1016604941				F.C.L				Santiago valencia
	Nicholas Zuniga	1143873097				F.C.L				
	Juan Salazar	1101690709				FCL				
	Carlos Bonilla	114.399.559				FCL.				
	Diego Bonilla	1110291324				FC.L				
	Diego Galeano	1116291361				F.C.L				
	José DAVID DAVILA	1148999888				FCL				
	Jhonfer Ramirez	1006233467				F.C.L				
	Jayder Duran	1005893685				F.C.L				
	Jaime caicedo	1089042483				F.C.L				
	Camilo Blanco	1061093101				F.C.L				
	Busbendyt					F.C.L				
	Yorfer Orlando	1143936613				FCL				
	Adriana TAYLOR	1059448033				F.C.L				
	Marylando Penaga Arellis	1112038970				F.C.L				

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

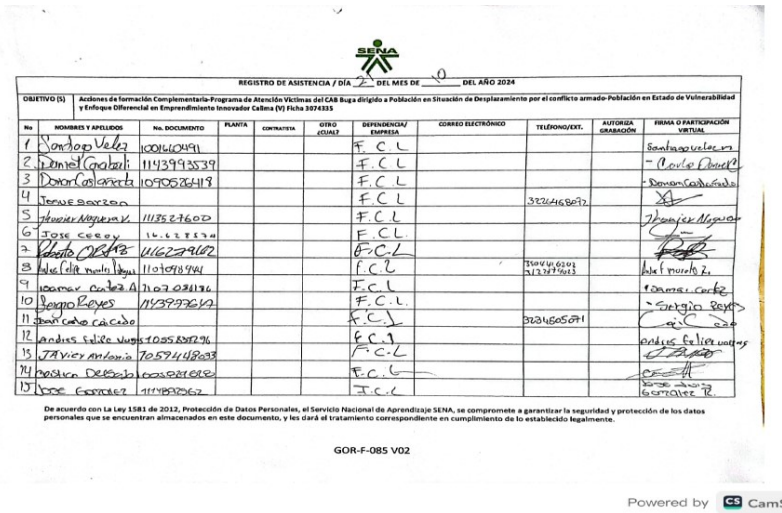
Powered by CamScanner

[redacted]



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3074335
Curso Complementario	EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
Institución	Fundacion Camino a la Libertad-Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Formular proyectos de acuerdo con los requerimientos de la empresa.
Fecha:	21 de Octubre de 2024

[redacted]



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 2 DEL MES DE 10 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de formación Complementaria-Programa de Atención Victimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en Emprendimiento Innovador Calima (V) Ficha 3074335

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Santiago Velez	1001610491				F.C.L				Santiagovelez
2	Daniel Carbari	1143993539				F.C.L				- Carbo Daniel
3	Duvan Castañeda	1090526419				F.C.L				- Duvan Castañeda
4	Jeiner Garzon					F.C.L		3224168892		
5	Jhonier Negrete V.	1113527602				F.C.L				Jhonier Negrete
6	Jose Ceron	16.623.734				F.C.L				
7	Roberto Ortiz	1116279162				F.C.L				
8	Julie Felipe Murillo Reyes	1107098941				F.C.L		3104161203 3133779013		Julie F. Murillo R.
9	Yoamer Cortez A.	1107.038136				F.C.L				Yoamer Cortez
10	Sergio Reyes	1143997617				F.C.L				Sergio Reyes
11	Juan Camilo Cáceres					F.C.L		3136505071		
12	Andres Felipe Vargas	1005598296				F.C.L				Andres Felipe Vargas
13	JAVIER ANTONIO	7057448033				F.C.L				
14	Mateo Delgado	1005281682				F.C.L				
15	Jose Gonzalez	1114889562				F.C.L				Jose Gonzalez R.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

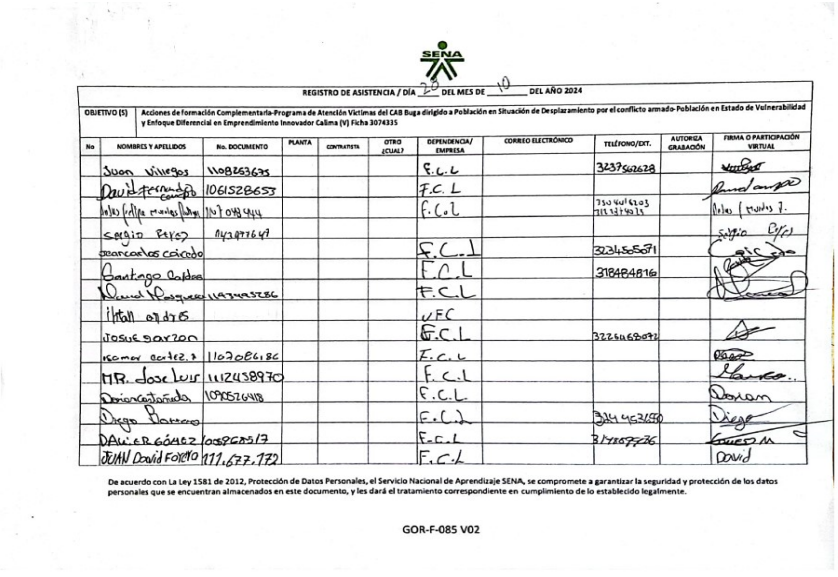
Powered by CamScanner

[redacted]



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3074335
Curso Complementario	EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
Institución	Fundacion Camino a la Libertad-Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Formular proyectos de acuerdo con los requerimientos de la empresa.
Fecha:	28 de Octubre de 2024

[redacted]



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 28 DEL MES DE 10 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de formación Complementaria-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en Emprendimiento Innovador Calima (V) Ficha 3074335

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL)	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Juan Vinegas	1108263635				F.C.L		3237562628		
	David Fernando Campo	1061528653				F.C.L				
	[illegible]	1107048444				F.C.L		3504416203 3113374913		
	Sergio Perez	1143877647								
	Jeancarlos Cuicudo					F.C.L		3234555571		
	Santiago Ortiz					F.C.L		3184848916		
	[illegible]	1107442826				F.C.L				
	[illegible]					VFC				
	Josue Sarzon					F.C.L		3226468092		
	[illegible]	1102086186				F.C.L				
	Mr. Jose Luis	1112438970				F.C.L				
	[illegible]	1094576418				F.C.L				
	Diego Barrero					F.C.L		3144631550		
	Daniel Gomez	1088280317				F.C.L		3147077236		
	Juan David Forero	1116777782				F.C.L				

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

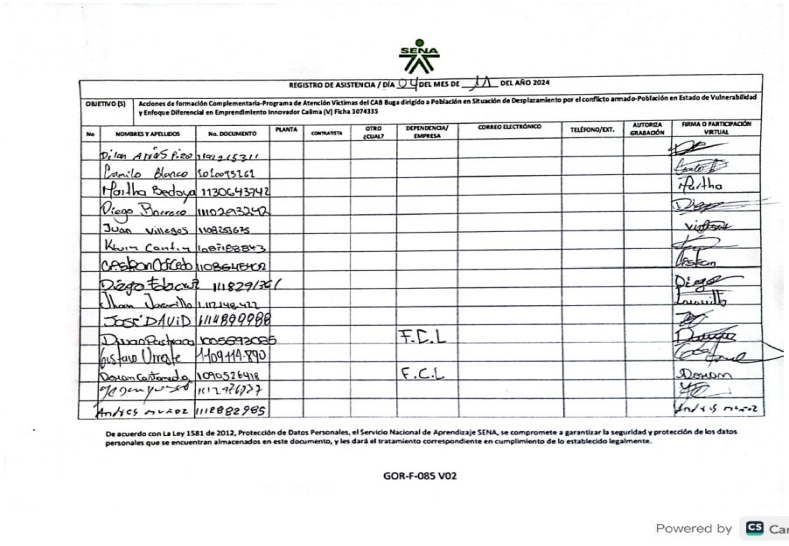
GOR-F-085 V02

Powered by CamScanner



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3074335
Curso Complementario	EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
Institución	Fundacion Camino a la Libertad-Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Formular proyectos de acuerdo con los requerimientos de la empresa.
Fecha:	04 de Noviembre de 2024

[redacted]



SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 04 DEL MES DE 11 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de formación Complementaria-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en Emprendimiento Innovador Calima (V) Ficha 3074335

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Dilan Andres Rios	1091215311								
	Camilo Blanco	1016093161								
	Martha Bedoya	1130643742								
	Diego Barrero	1102093242								
	Juan Villegas	1108358635								
	Kevin Cantu	1087188843								
	Cristian Ocoro	1086481410								
	Diego Esteban	1118291761								
	Juan Jaramillo	1112462422								
	JOSE DAVID	1114899988								
	Duvan Pachano	1005973085				F.C.L				
	Gustavo Urrego	1109119890								
	Duvan Cantillo	1090526418				F.C.L				
	Miryam Yesenia	1117476777								
	Andres Rivas	1118882985								

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

Powered by CamScanner

[redacted]



ELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3114982
Curso Complementario	SERVICIO AL CLIENTE
Institución	Fundacion Nuevo Despertar Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Prestar Servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización
Fecha:	22 de Octubre de 2024
Nota:	Esta ficha se apertura con estudiantes que no quedaron matriculados en la ficha 3052810, por motivos de itinerancia de la plataforma Sofia-en administración educativa

[redacted]

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 22 DEL MES DE 10 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de Formación Complementaria-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en: Fundacion Nuevo Renacer Calima Darién (V) Ficha: Servicio al Cliente

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Herold maquera	1293480587				FND				Herold V.
	Seangelas Rodriguez					FND				Caicedo
	VICTOR CASTRO	1112490431				FND				
	Santiago Agudelo M.	1117098888				FND	[redacted]	[redacted]		Santiago A.
	Fernando Sico R.					fnd				
	Anonymized	1551117356				FND				Arcybe Xumbia
	Alejandra Rosero	1061724772				FND		3210844598		Hoyo R.t
	Valentina Paz	1065512898				F.N.D		3249267246		Valentina
	Jeison Cordoba C.	1.143897.009				f.n.d		3154836605		
	Anonymized	1031167858				F-N-D		3115520989		Luimes
	Andrea Jaramillo	1061725656				F.N.D		3215151946		Catalina Perez
	Daniel castro					FND				
	Ana Sofia Tejada	1061536251				FND		315 4200657		
	Cristian David Pedraza	1005155886				FND		3173606158		
	Luisa Fernanda	1144040889				FND		3173606158		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

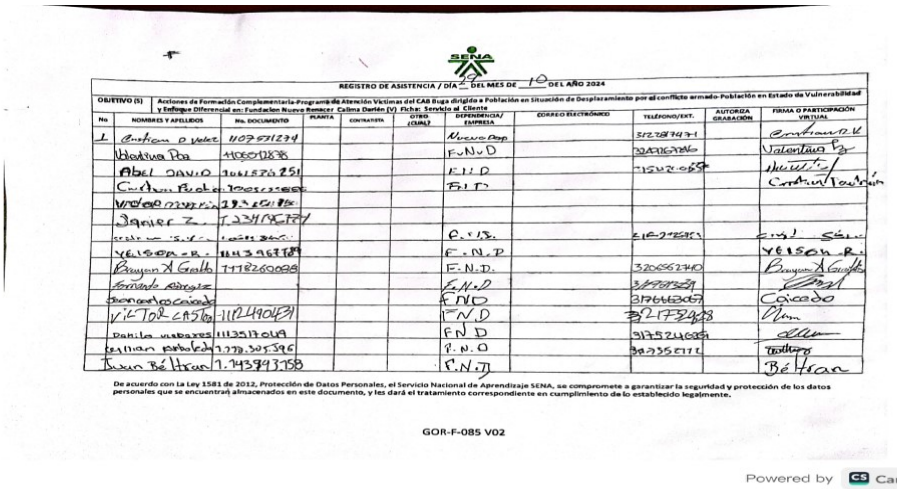
GOR-F-085 V02

Powered by CamScanner



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3114982
Curso Complementario	SERVICIO AL CLIENTE
Institución	Fundacion Nuevo Despertar Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Prestar Servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización
Fecha:	29 de Octubre de 2024
Nota:	Esta ficha se apertura con estudiantes que no quedaron matriculados en la ficha 3052810, por motivos de itinerancia de la plataforma Sofia-en administración educativa

[redacted]



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 29 DEL MES DE 10 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de Formación Complementaria Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en: Fundacion Nuevo Renacer Calima Darién (V) Ficha: Servicio al Cliente

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATA	OTRO (CUAL)	PERTENENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Cristian D Velez	1107571234				Nuevo Desp.		3127877471		Cristian D.V.
	Valentina Paz	1005012838				F.N.D		3042167986		Valentina Paz
	Abel David	1061526251				F.N.D		3152206554		
	Cristian Pabon	1005135868				F.N.D				
	Victor [illegible]	1[illegible]								
	Jenifer Z.	1.32[illegible]								
	[illegible]	[illegible]				F.N.D.		[illegible]		[illegible]
	Yeison R.	1143968[illegible]				F.N.D				Yeison R.
	Brayan A Gaitan	1118260098				F.N.D.		3206562740		Brayan A Gaitan
	[illegible]					F.N.D		3[illegible]		
	[illegible]					F.N.D		3[illegible]		Caicedo
	Victor Castro	1112490[illegible]				F.N.D		3[illegible]		
	Danila [illegible]	1133170[illegible]				F.N.D		3175246[illegible]		
	[illegible]	[illegible]				F.N.D		3[illegible]		
	Juan Bé Hran	1.143993758				F.N.D				Bé Hran

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

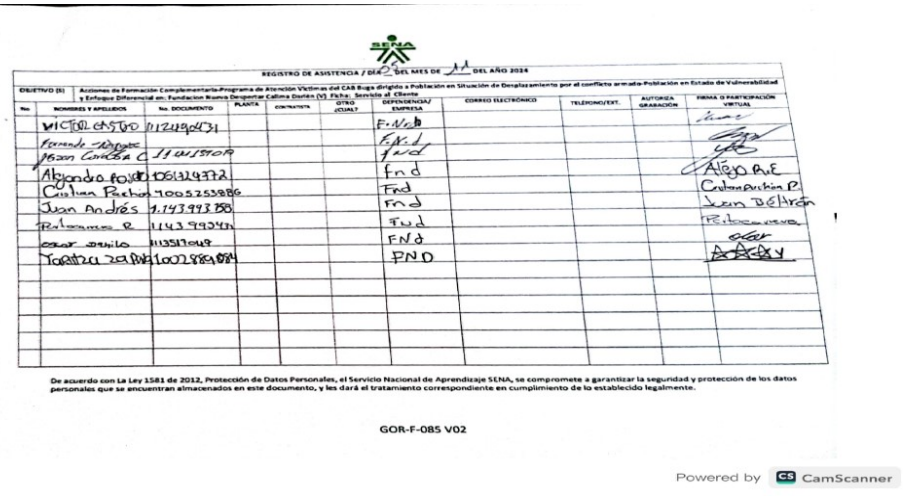
GOR-F-085 V02

Powered by CamScanner



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3114982
Curso Complementario	SERVICIO AL CLIENTE
Institución	Fundacion Nuevo Despertar Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Prestar Servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización
Fecha:	05 de Noviembre de 2024
Nota:	Esta ficha se apertura con estudiantes que no quedaron matriculados en la ficha 3052810, por motivos de itinerancia de la plataforma Sofia-en administración educativa

[redacted]



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 2 DEL MES DE 11 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de Formación Complementaria-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en. Fundacion Nuevo Despertar Calima Darien (V) Ficha: Servicio al Cliente

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	VICTOR CASTRO	1112490431				F.N.d				
	Fernando Vargas					F.N.d				
	Juan Cuesta C	1140159078				fnd				
	Alejandro Rojas	1061249772				fnd				Alejo AyE
	Cristian Pacha	1005253886				Fnd				Cristian Pacha P.
	Juan Andrés	1.143.993.886				fnd				Juan D Vargas
	Palomino R	1143 993 471				fnd				Palomino R.
	oscar avila	1113517049				FND				oscar
	Yoreidy Zapata	1007884				FND				AAAAY

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

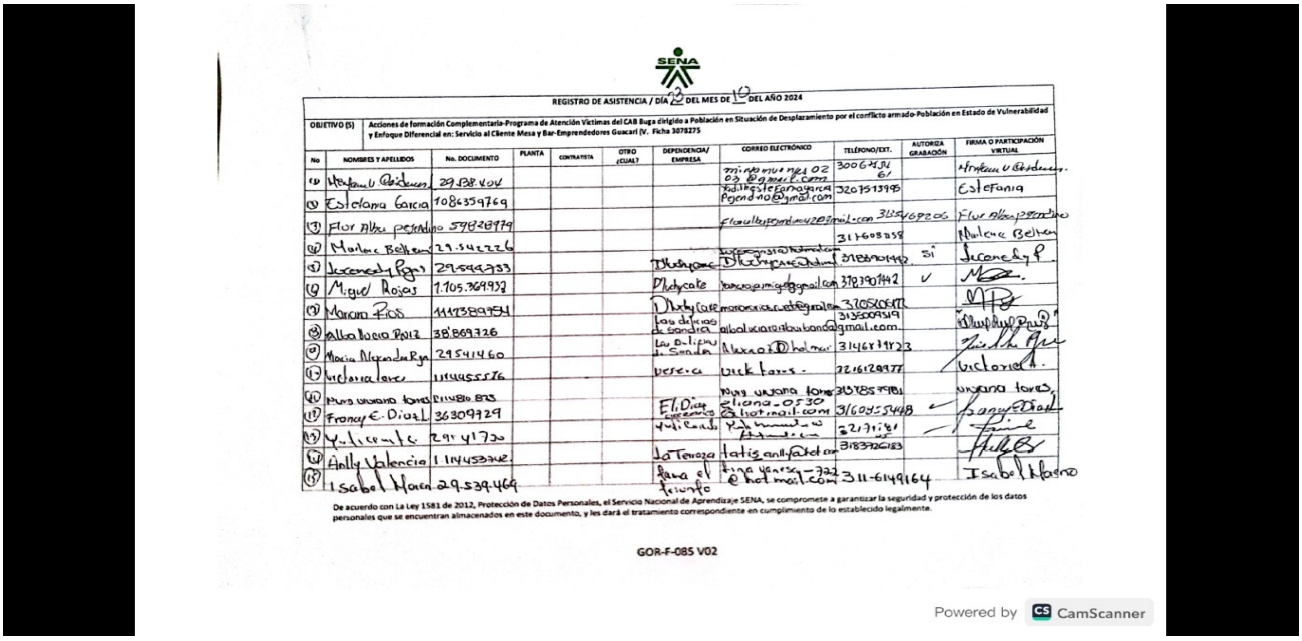
Powered by CamScanner



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3114982
Curso Complementario	SERVICIO AL CLIENTE
Institución	Fundacion Nuevo Despertar Calima Darien
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Prestar Servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización
Fecha:	12 de noviembre de 2024
Nota:	Esta ficha se apertura con estudiantes que no quedaron matriculados en la ficha 3052810, por motivos de itinerancia de la plataforma Sofia-en administración educativa



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3078275
Curso Complementario	SERVICIO AL CLIENTE MESA Y BAR
Institución	Alcaldia Municipal de Guacari
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Hacer el montaje del área de acuerdo a programas de servicio.
Fecha:	23 de Octubre de 2024



SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 23 DEL MES DE 10 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de formación Complementaria-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en: Servicio al Cliente Mesa y Bar-Emprendedores Guacari (V. Ficha 3078275

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL)	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
12	Stefanie Beltran	29.838.404					[illegible]	3006781 61		Stefanie Beltran.
13	Estefania Garcia	1086359769					[illegible]	3207513995		Estefania
14	Flor Alba Perdomo	57828979					[illegible]	3125692206		Flor Alba Perdomo
15	Marlene Beltran	29.542226						311-608258		Marlene Beltran
16	Jeconedy Pajoy	29599733				Dladycafe	[illegible]	3183901442	Si	Jeconedy P.
17	Miguel Rojas	7.705.369932				Dladycafe	[illegible]	3183901442	✓	
18	Mariana Rios	1117389954				Dladycafe	[illegible]	3205206772		
19	Alba Rocio Paiz	38.869726				Las delicias de Sandra	albaluciaramirez@gmail.com	3135009519		Alba Rocio Paiz
20	Maria Alejandra Rya	29541460				Las delicias de Sandra	Alexa07@hotmail	3146719123		
21	Victoria Tovar	1144455576				Vere.ca	Vick tovar -	3216129977		Victoria T.
22	Yuri Viviana Torres	1144080.823					Yuri viviana torres	3078579181		viviana torres
23	Fronay E. Diaz L.	36309729				Eli Diaz Cafeteria	eliana-0730 @hotmail.com	3160955448	✓	
24	Yuliana Cano	29.941730				Yuliana	Yuliana [illegible]	3217181		
25	Anlly Valencia	1.144533142				La Terraza	[illegible]	3183726183		
26	Isabel Marin	29.539.469				Para el triunfo	[illegible] @hotmail.com	311-6149164		Isabel Marin

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

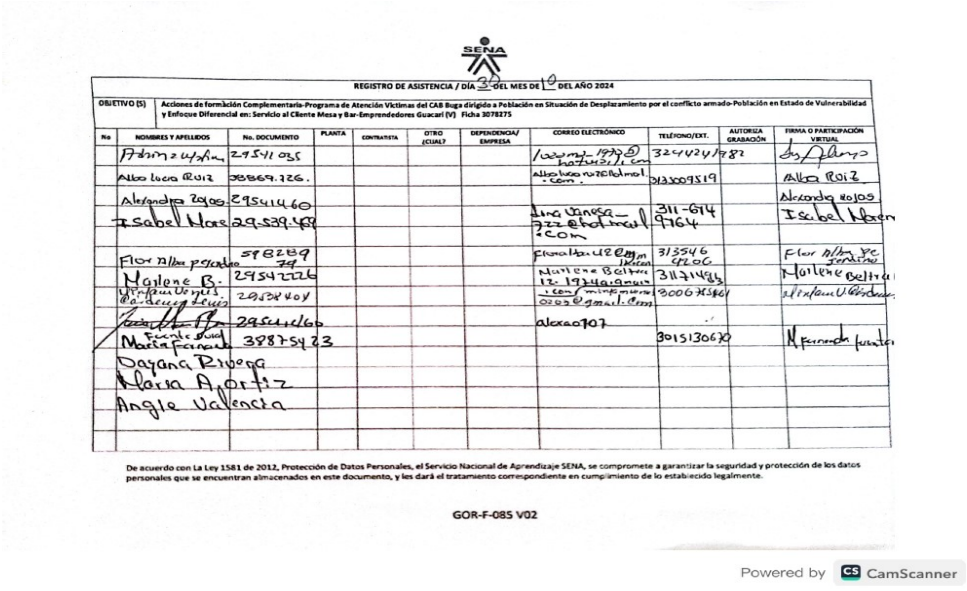
GOR-F-085 V02

Powered by CamScanner



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3078275
Curso Complementario	SERVICIO AL CLIENTE MESA Y BAR
Institución	Alcaldia Municipal de Guacari
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Hacer el montaje del área de acuerdo a programas de servicio.
Fecha:	30 de Octubre de 2024

[redacted]



SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 30 DEL MES DE 10 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de formación Complementaria-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en: Servicio al Cliente Mesa y Bar-Emprendedores Guacarí (V) Ficha 3078275

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Adriana Ayala	29541035					[illegible]	3244241787		
	Alba Lucia Ruiz	38869.726.					albaluciaruiz@hotmail.com	3133009819		Alba Ruiz
	Alexandra Ayala	29541460								Alexandra Ayala
	Isabel Mora	29539.48					Ana Manosa — 222@hotmail.com	311-614 9764		Isabel Mora
	Flor Alba Parada	5982289 79					Floralba.42@hotmail.com	313546 4206		Flor Alba Parada
	Marlene Bolaños	29542726					Marlene Bolaños 12-1974@gmail.com	3117148[illegible]		Marlene Bolaños
	[illegible]	29534401					[illegible]	3006745861		[illegible]
	[illegible]	29541460					alexa0707			
	Maria Fernanda Fuentes	38875423						3015130670		M. Fernanda Fuentes
	Dayana Rivera									
	Maria Ortiz									
	Angie Valencia									

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

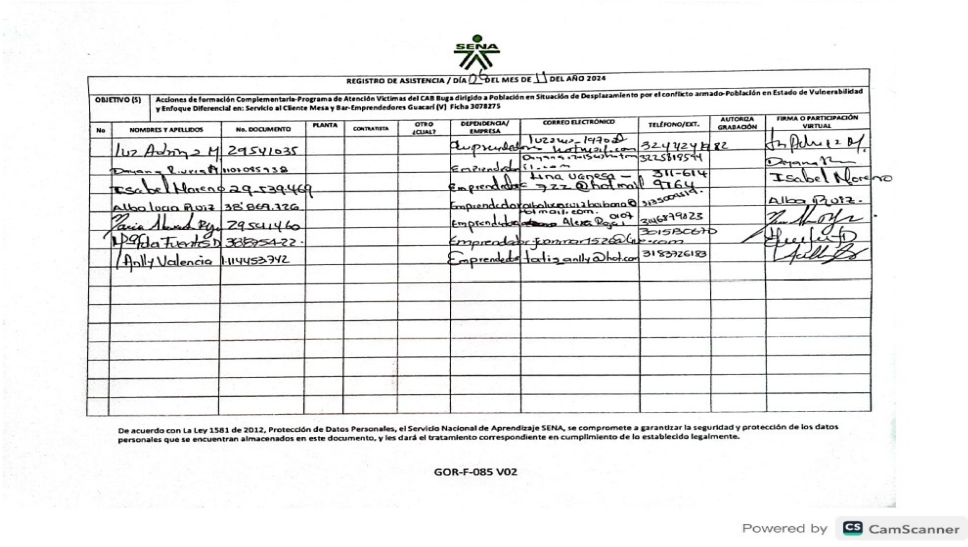
GOR-F-085 V02

Powered by CamScanner



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3078275
Curso Complementario	SERVICIO AL CLIENTE MESA Y BAR
Institución	Alcaldia Municipal de Guacari
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Hacer el montaje del área de acuerdo a programas de servicio.
Fecha:	06 de Noviembre de 2024

[redacted]



SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 05 DEL MES DE 11 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de formación Complementaria-Programa de Atención Victimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en: Servicio al Cliente Mesa y Bar-Emprendedores Guacari (V) Ficha 3078275

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Luz Aviny [illegible] M	29541035				Emprendedor	[illegible]	3247248282		
	Diana [illegible]	1102095338				Emprendedor	[illegible]	3225819544		
	Isabel Moreno	29.739469				Emprendedor	Lina Vanesa [illegible] 322@hotmail	311-614 9764		
	Alba [illegible]	38'869.326				Emprendedora	[illegible]	3135004114		
	Paola [illegible]	29561460				Emprendedor	[illegible]	3216729823		
	[illegible]	38[illegible]22				Emprendedor	[illegible]	3015786770		
	Ayllyn Valencia	1114553742				Emprendedor	[illegible]	3183926183		

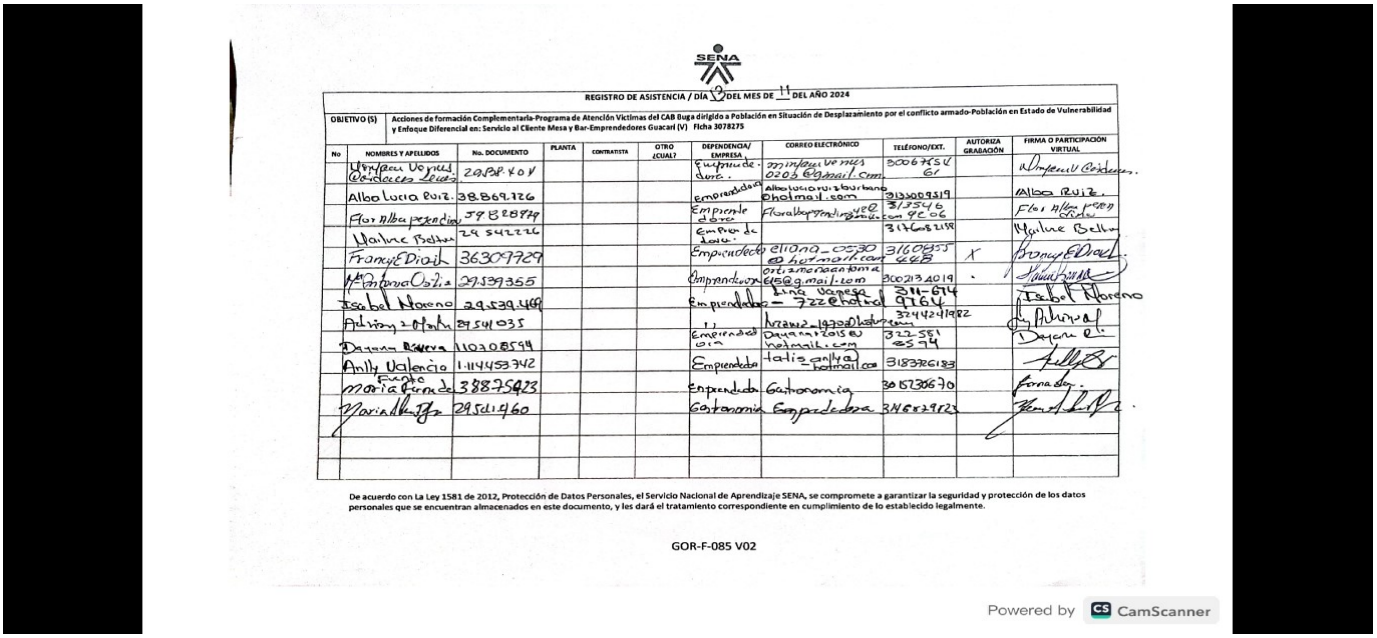
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

Powered by CamScanner



RELACIÓN DE EVIDENCIA PROCESO FORMATIVO	
Ficha	3078275
Curso Complementario	SERVICIO AL CLIENTE MESA Y BAR
Institución	Alcaldia Municipal de Guacari
Actividad de Aprendizaje Desarrollada	Hacer el montaje del área de acuerdo a programas de servicio.
Fecha:	13 de Noviembre de 2024



SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 13 DEL MES DE 11 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Acciones de formación Complementarla-Programa de Atención Víctimas del CAB Buga dirigido a Población en Situación de Desplazamiento por el conflicto armado-Población en Estado de Vulnerabilidad y Enfoque Diferencial en: Servicio al Cliente Mesa y Bar-Emprendedores Guacarí (V) Ficha 3078275

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	[illegible]	29858709				Empresa de Aseo	[illegible]	3006755461		
	Alba Lucia Ruiz	38869726				Emprendedora	albaluciaruizburbano@hotmail.com	3133009319		
	Flor Alba Pazmiño	39828849				Empresa de aseo	[illegible]	3135465		
	Maitne Beltran	29542226				Empresa de Aseo		3176681119		
	Francy Edith	36307729				Emprendedora	elliana_0530@hotmail.com	3160955448	X	
	[illegible]	29539355				Emprendedora	[illegible]	3002134019		
	Isabel Moreno	29539469				Emprendedora	[illegible]	311-614 9764		
	[illegible]	29541035				[illegible]	[illegible]	3244241982		
	[illegible]	1102085599				Empresa de aseo	[illegible]	322-581 8534		
	Anlly Valencia	1.114453742				Emprendedora	[illegible]	3183826183		
	María Fernanda Pinzón	38875423				Emprendedora	[illegible]	3057306770		
	María [illegible]	29541460				Gastronomía	Emprendedora	3146829823		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

Powered by CamScanner



B. Asistir y participar en reuniones, y encuentros de los equipos de desarrollo curricular interdisciplinarios conformados por programa y/o conjunto de programas y/o redes tecnológicas, para garantizar integralidad en la formulación de proyectos formativos, la elaboración de planeaciones pedagógicas, el instrumento de evaluación, material de apoyo, y demás ítems necesarios para la planeación y ejecución de la formación profesional integral de acuerdo con los lineamientos institucionales.

Durante este periodo no se ejecutó esta obligación.

C. Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de aprendices de formación titulada y el reconocimiento de aprendizajes previos de acuerdo con lineamientos institucionales y necesidades del Centro.

Durante este periodo no se ejecutó esta obligación.

D. Realizar seguimiento de la etapa productiva a los a los aprendices que le sean asignados de acuerdo con los lineamientos establecidos.

Durante este mes no se ejecutó esta obligación.

E. Registrar mensualmente las actividades en las plataformas establecidas por la entidad para el Procedimiento de la Ejecución de la Formación Profesional Integral, verificado mediante la gestión del portafolio de evidencias del instructor.

Durante este mes no se ejecutó esta obligación

F. Generar estrategias que permitan la permanencia de los aprendices durante el tiempo total del curso, dejando evidencia de la implementación y resultados obtenidos.

En los procesos formativos se implementan Estrategias de Aprendizaje como métodos, técnicas y enfoques propositivos y deliberados que se utilizan para mejorar los procesos de aprendizaje y enseñanza de los aprendices.

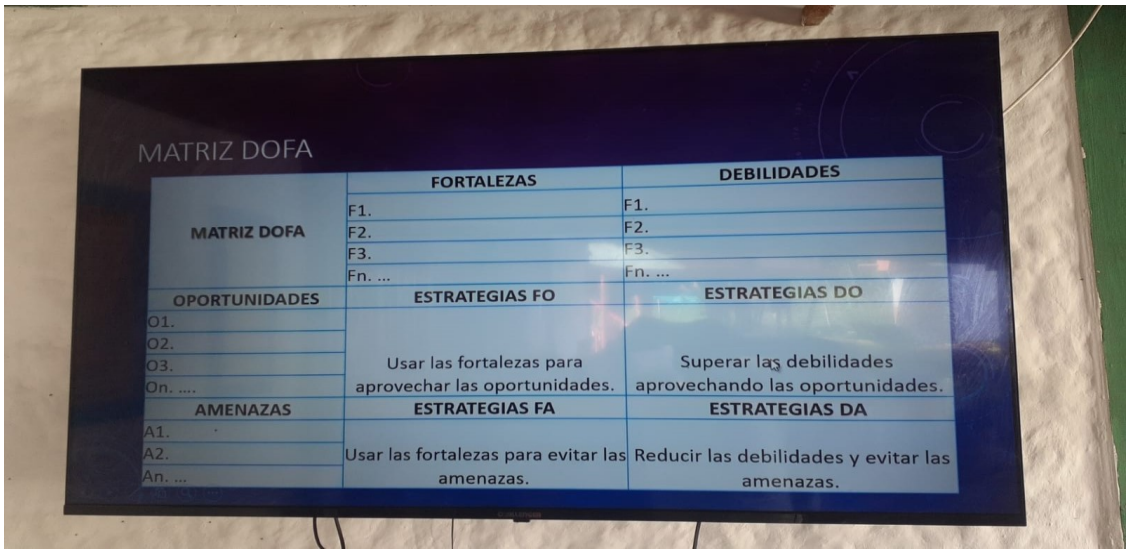
Ficha: 3078275
Estrategia practica: Montaje practico de una mesa formal en Servicio al Cliente Mesa y Bar



Ficha: 3074335-3074369

Estrategia: Practica Elaboración Matriz Estrategica DOFA





G. Acompañar a los aprendices en las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz del centro y promover la participación de estos en dichas actividades.

Durante este mes no se ejecutó esta obligación

H. Realizar entrega de los informes mensuales de ejecución en las fechas estipuladas por el supervisor del contrato, en los formatos y medios solicitados, así como del informe final de gestión y demás documentos necesarios para la liquidación del contrato.

Durante el periodo objeto de pago se realizó entrega deinformes en los medios y formas dispuestos por lacoordinación académica. (Se realiza cargue en el SECOP II)

Se realiza la entrega de Informe final de gestión-01 de febrero a 30 de noviembre de 2024 (Formato GTH-F-073 V03)



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.5826014 de 2024

NOMBRE DEL CONTRATISTA: WILSON ANDRES LARGO TABARES

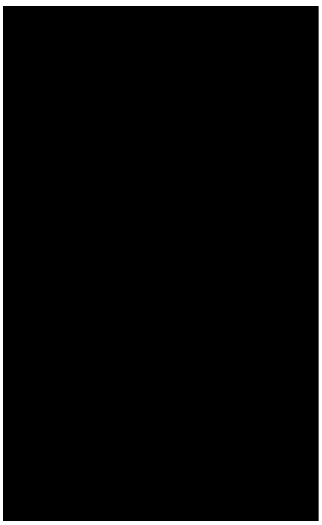
IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: CC. 14.886.050

OBJETO DEL CONTRATO Prestación de servicios de carácter temporal orientando formación profesional integral como instructor Sena del programa de atención a población en situación de desplazamiento del centro agropecuario de Buga

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: A. Impartir formación a aprendices en el programa de formación presencial y con el apoyo de lasplataformas dispuestas por la entidad según el procedimiento de ejecución de la formación.
B. Asistir y participar en reuniones, y encuentros de los equipos de desarrollo curricular interdisciplinarios conformados por programa y/o conjunto de programas y/o redes tecnológicas, para garantizar integralidad en la formulación de proyectos formativos, la elaboración de planeaciones pedagógicas, e instrumentos de evaluación, material de apoyo, y demás ítems necesarios para la planeación y ejecución de la formación profesional integral de acuerdo con los lineamientos institucionales.
C. Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de aprendices de formación titulada y el reconocimiento de aprendizajes previos de acuerdo con lineamientos institucionales y necesidades del Centro.
D. Realizar seguimiento de la etapa productiva a los a los aprendices que le sean asignados de acuerdo con los lineamientos establecidos
E. Registrar mensualmente las actividades en las plataformas establecidas por la entidad para el Procedimiento de la Ejecución de la Formación Profesional Integral, verificado mediante la gestión del portafolio de evidencias del instructor.
F. Generar estrategias que permitan la permanencia de los aprendices durante el tiempo total del curso, dejando evidencia de la implementación y resultados obtenidos.
G. Acompañar a los aprendices en las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz del centro y promover la participación de los mismos en dichas actividades.
H. Realizar entrega de los informes mensuales de ejecución en las fechas estipuladas por el supervisor del contrato, en los formatos y medios solicitados, así como del informe final de gestión y demás documentos necesarios para la liquidación del contrato.
I. Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación.
J. Acatar los lineamientos del Sistema integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo.
K. Apoyar al centro de formación cuando este lo requiera, en la promoción del portafolio de servicios.

1

GTH-F-073 V05



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

L. Gestionar certificación de la norma de competencia "ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACIÓN CONCERTADOS, o la actualización "ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO".
M. Valorar los resultados de aprendizajes de los aprendices en formación, según la planeación pedagógica de los programas de formación asignados
N. Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.

LUGAR DE EJECUCIÓN: Centro Agropecuario de Buga

PLAZO DE EJECUCIÓN: Diez (10) meses, sin exceder la presente vigencia presupuestal y empezará a contarse a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución indicados en este contrato y una vez suscrita el acta de inicio

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 01 DE FEBRERO DE 2024

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 30 DE NOVIEMBRE DE 2024

VIGENCIA DEL CONTRATO: 01/02/2024 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2024

VALOR DEL CONTRATO: CUARENTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA PESOS MCTE ($44.655.450)

SUPERVISOR: HECTOR HERNAN LOPEZ MENDEZ

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: 14.894.306

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO (X)

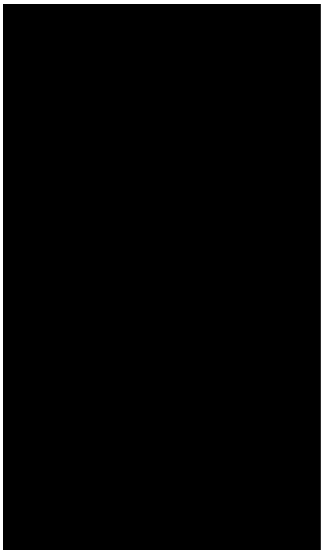
ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	$44.655.450
Valor Ejecutado	$44.655.450
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$0
Saldo a liberar	$0

2

GTH-F-073 V03



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS (Indicar de forma concisa y clara que trabajos ejecutó, el medio del Significativo con el cual, y medio de verificación, sobre la página web de la entidad, etc.)

Durante la ejecución del presente contrato 2024 se realizaron acciones de divulgación y concertación de programas de formación complementaria para atención de población en situación de desplazamiento, vulnerabilidad y enfoque diferencial a la población de los diferentes Municipios del Valle del cauca; se orientó la formación profesional en los diferentes programas complementarios presentados en nuestros portafolios de servicio, cumpliendo con los estándares de calidad del Sistema de Gestión de la Calidad. A continuación, se relacionan las fichas que se ejecutaron durante el desarrollo de mi contrato:

Curso Complementario: Servicio al Cliente -Código: 13530025

Fichas:
Ficha 2915500
Ficha 2960592
Ficha 2962562
Ficha 3052810
Ficha 3060339
Ficha 3114982

Instructor Líder: Wilson Andrés Largo Tabares

Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Juicios Evaluativos:

- Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización
- Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización

Aprendices Evaluados:

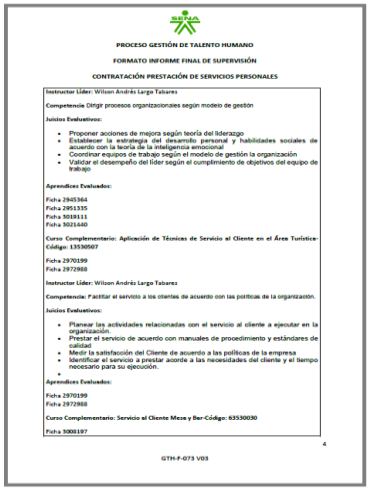
Ficha 2915500
Ficha 2960592
Ficha 2962562
Ficha 3052810
Ficha 3060339
Ficha 3114982

Curso Complementario: Liderazgo Efectivo-Código: 12110081

Ficha 2945364
Ficha 2951335
Ficha 3019111
Ficha 3021440

3

GTH-F-073 V05



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

Instructor Líder: Wilson Andrés Largo Tabares

Competencia Dirigir procesos organizacionales según modelo de gestión

Juicios Evaluativos:

- Proponer acciones de mejora según teoría del liderazgo
- Establecer la estrategia del desarrollo personal y habilidades sociales de acuerdo con la teoría de la inteligencia emocional
- Coordinar equipos de trabajo según el modelo de gestión la organización
- Validar el desempeño del líder según el cumplimiento de objetivos del equipo de trabajo

Aprendices Evaluados:

Ficha 2945364
Ficha 2951335
Ficha 3019111
Ficha 3021440

Curso Complementario: Aplicación de Técnicas de Servicio al Cliente en el Área Turística-Código: 13530507

Ficha 2970199
Ficha 2972988

Instructor Líder: Wilson Andrés Largo Tabares

Competencia: Facilitar el servicio a los clientes de acuerdo con las políticas de la organizacion.

Juicios Evaluativos:

- Planear las actividades relacionadas con el servicio al cliente a ejecutar en la organización.
- Prestar el servicio de acuerdo con manuales de procedimiento y estándares de calidad
- Medir la satisfacción del Cliente de acuerdo a las políticas de la empresa
- Identificar el servicio a prestar acorde a las necesidades del cliente y el tiempo necesario para su ejecución.

Aprendices Evaluados:

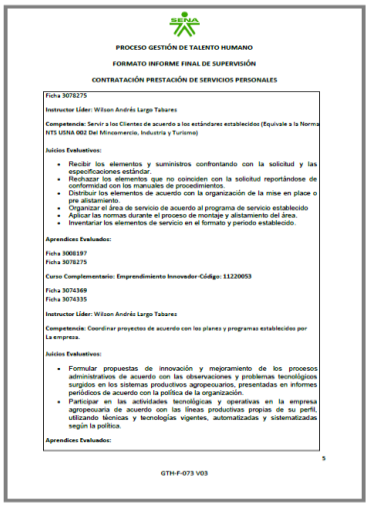
Ficha 2970199
Ficha 2972988

Curso Complementario: Servicio al Cliente Meze y Bar-Código: 63530030

Ficha 3008197

4

GTH-F-073 V03



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

Ficha 3078275

Instructor Líder: Wilson Andrés Largo Tabares

Competencia: Servir a los Clientes de acuerdo a los estándares establecidos (Equivale a la Norma NTS UENA 002 Del Mineoenergía, Industria y Turismo)

Juicios Evaluativos:

- Recibir los elementos y suministros confrontando con la solicitud y las especificaciones estándar.
- Rechazar los elementos que no coinciden con la solicitud reportándose de conformidad con los manuales de procedimientos.
- Distribuir los elementos de acuerdo con la organización de la mise en place o pre alistamiento.
- Organizar el área de servicio de acuerdo al programa de servicio establecido
- Aplicar las normas durante el proceso de montaje y alistamiento del área.
- Inventariar los elementos de servicio en el formato y periodo establecido.

Aprendices Evaluados:

Ficha 3008197
Ficha 3078275

Curso Complementario: Emprendimiento Innovador-Código: 11220053

Ficha 3074369
Ficha 3074335

Instructor Líder: Wilson Andrés Largo Tabares

Competencia: Coordinar proyectos de acuerdo con los planes y programas establecidos por La empresa.

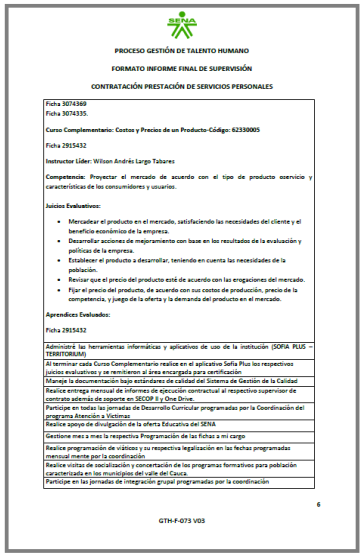
Juicios Evaluativos:

- Formular propuestas de innovación y mejoramiento de los procesos administrativos de acuerdo con las observaciones y problemas tecnológicos surgidos en los sistemas productivos agropecuarios, presentadas en informes periódicos de acuerdo con la política de la organización.
- Participar en las actividades tecnológicas y operativas en la empresa agropecuaria de acuerdo con las líneas productivas propias de su perfil, utilizando técnicas y tecnologías vigentes, automatizadas y sistematizadas según la política.

Aprendices Evaluados:

5

GTH-F-073 V03



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

Ficha 3074369
Ficha 3074335.

Curso Complementario: Costos y Precios de un Producto-Código: 62330005

Ficha 2915432

Instructor Líder: Wilson Andrés Largo Tabares

Competencia: Proyectar el mercado de acuerdo con el tipo de producto oservicio y características de los consumidores y usuarios.

Juicios Evaluativos:

- Mercadear el producto en el mercado, satisfaciendo las necesidades del cliente y el beneficio económico de la empresa.
- Desarrollar acciones de mejoramiento con base en los resultados de la evaluación y políticas de la empresa.
- Establecer el producto a desarrollar, teniendo en cuenta las necesidades de la población.
- Revisar que el precio del producto esté de acuerdo con las erogaciones del mercado.
- Fijar el precio del producto, de acuerdo con sus costos de producción, precio de la competencia, y juego de la oferta y la demanda del producto en el mercado.

Aprendices Evaluados:

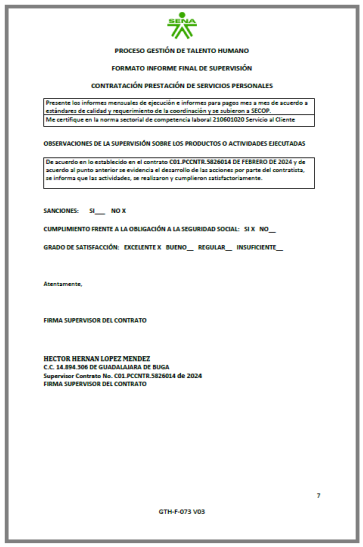
Ficha 2915432

Administré las herramientas informáticas y aplicativos de uso de la institución (SOFIA PLUS – TERRITORIUM)
Al terminar cada Curso Complementario realice en el aplicativo Sofia Plus los respectivos juicios evaluativos y se remitieron al área encargada para certificación
Maneje la documentación bajo estándares de calidad del Sistema de Gestión de la Calidad
Realice entrega mensual de informes de ejecución contractual al respectivo supervisor de contrato además de soporte en SECOP II y One Drive.
Participe en todas las jornadas de Desarrollo Curricular programadas por la Coordinación del programa Atención a Victimas
Realice apoyo de divulgación de la oferta Educativa del SENA
Gestione mes a mes la respectiva Programación de las fichas a mi cargo
Realice programación de viáticos y su respectiva legalización en las fechas programadas mensual mente por la coordinación
Realice visitas de socialización y concertación de los programas formativos para población caracterizada en los municipios del valle del Cauca.
Participe en las jornadas de integración grupal programadas por la coordinación

6

GTH-F-073 V03

[redacted]



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

Presente los informes mensuales de ejecución e informes para pagos mes a mes de acuerdo a estándares de calidad y requerimiento de la coordinación y se subieron a SECOP.
Me certifique en la norma sectorial de competencia laboral 210601020 Servicio al Cliente

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

De acuerdo en lo establecido en el contrato C01.PCCNTR.5826014 DE FEBRERO DE 2024 y de acuerdo al punto anterior se evidencia el desarrollo de las acciones por parte del contratista, se informa que las actividades, se realizaron y cumplieron satisfactoriamente.

SANCIONES: SI___ NO X

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI X NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE X BUENO__ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,

FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO

HECTOR HERNAN LOPEZ MENDEZ
C.C. 14.894.506 DE GUADALAJARA DE BUGA
Supervisor Contrato No. C01.PCCNTR.5826014 de 2024
FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO

7

GTH-F-073 V03

[redacted]

I. Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación.

Durante este mes no se ejecutó esta obligación.

J. Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo.

Se realizan actividades de forma permanente y se cumplen con las actualizaciones y los cronogramas socializados desde el Sistema Integrado de Calidad.

K. Apoyar al centro de formación cuando este lo requiera, en la promoción del portafolio de servicios.

Actividad permanente ya que es inherente a los procesos de promoción y divulgación institucional.

Durante este mes no se ejecutó esta obligación.

L. Gestionar certificación de la norma de competencia "ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACIÓN CONCERTADOS, o la actualización "ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO". VIGENTE

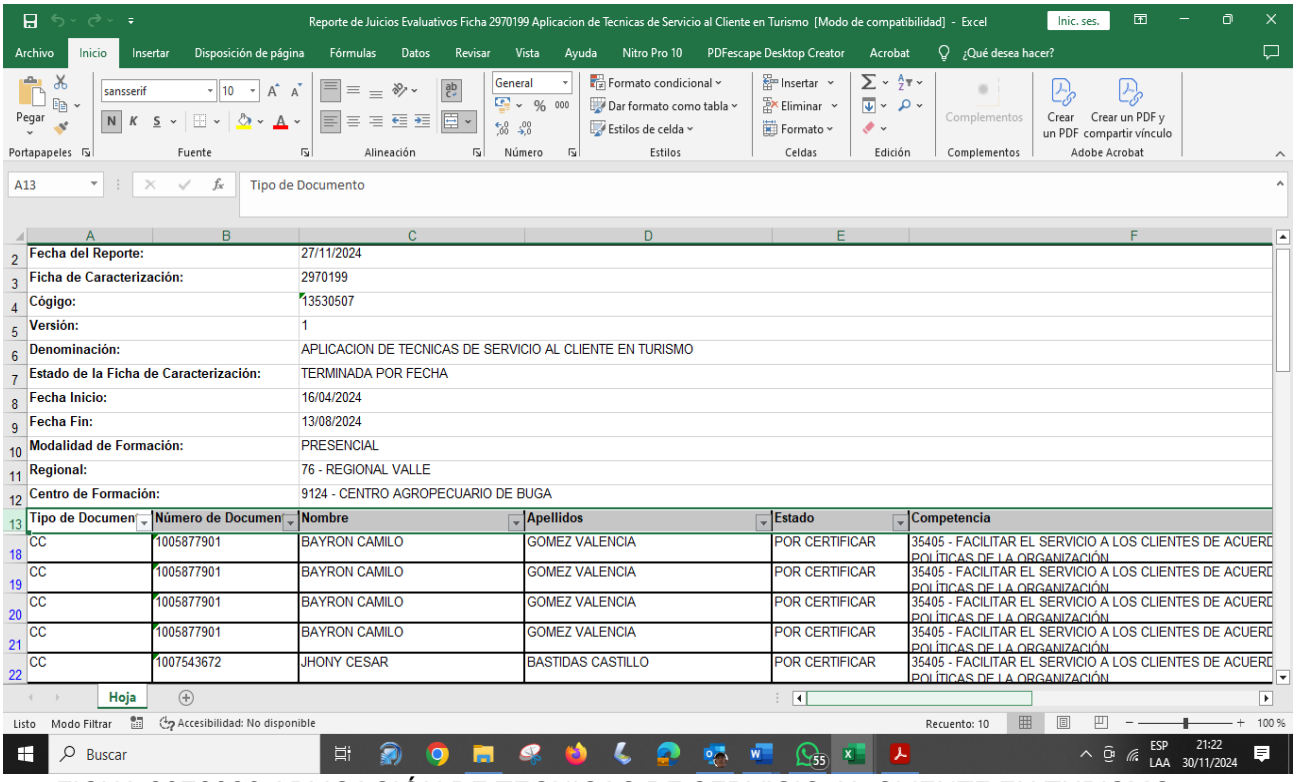
Durante este mes no se ejecutó esta obligación.

M. Valorar los resultados de aprendizajes de los aprendices en formación, según la planeación pedagógica de los programas de formación asignados.

Se realizaron Juicios Evaluativos de las siguientes fichas:

FICHA 2970199 APLICACIÓN DE TECNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE EN TURISMO
FICHA 2972988 APLICACIÓN DE TECNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE EN TURISMO
FICHA 3008197 SERVICIO AL CLIENTE MESA Y BAR
FICHA 3052810 SERVICO AL CLIENTE
FICHA 3060339 SERVICIO AL CLIENTE
FICHA 3074369 EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
FICHA 3074335 EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
FICHA 3078275 SERVICIO AL CLIENTE MESA Y BAR
FICHA 3114982 SERVICIO AL CLIENTE.

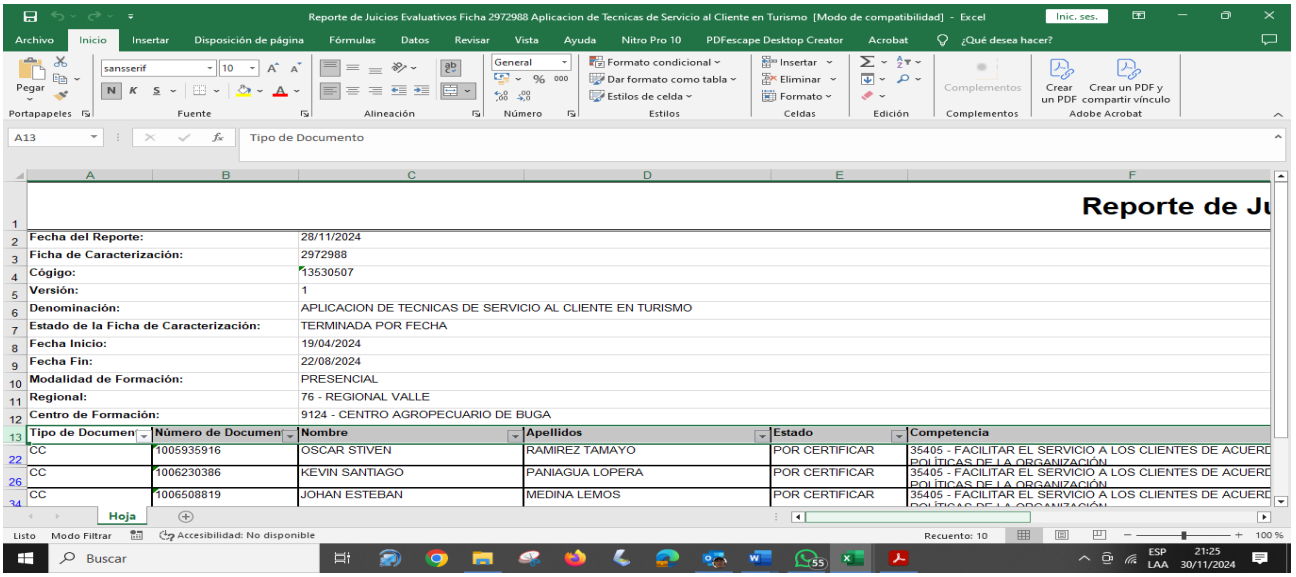
FICHA 2970199 APLICACIÓN DE TECNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE EN TURISMO



Fecha del Reporte:	27/11/2024
Ficha de Caracterización:	2970199
Cógigo:	13530507
Versión:	1
Denominación:	APLICACION DE TECNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE EN TURISMO
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	16/04/2024
Fecha Fin:	13/08/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9124 - CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1005877901	BAYRON CAMILO	GOMEZ VALENCIA	POR CERTIFICAR	35405 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES DE ACUERD POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
CC	1005877901	BAYRON CAMILO	GOMEZ VALENCIA	POR CERTIFICAR	35405 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES DE ACUERD POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
CC	1005877901	BAYRON CAMILO	GOMEZ VALENCIA	POR CERTIFICAR	35405 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES DE ACUERD POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
CC	1005877901	BAYRON CAMILO	GOMEZ VALENCIA	POR CERTIFICAR	35405 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES DE ACUERD POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
CC	1007543672	JHONY CESAR	BASTIDAS CASTILLO	POR CERTIFICAR	35405 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES DE ACUERD POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

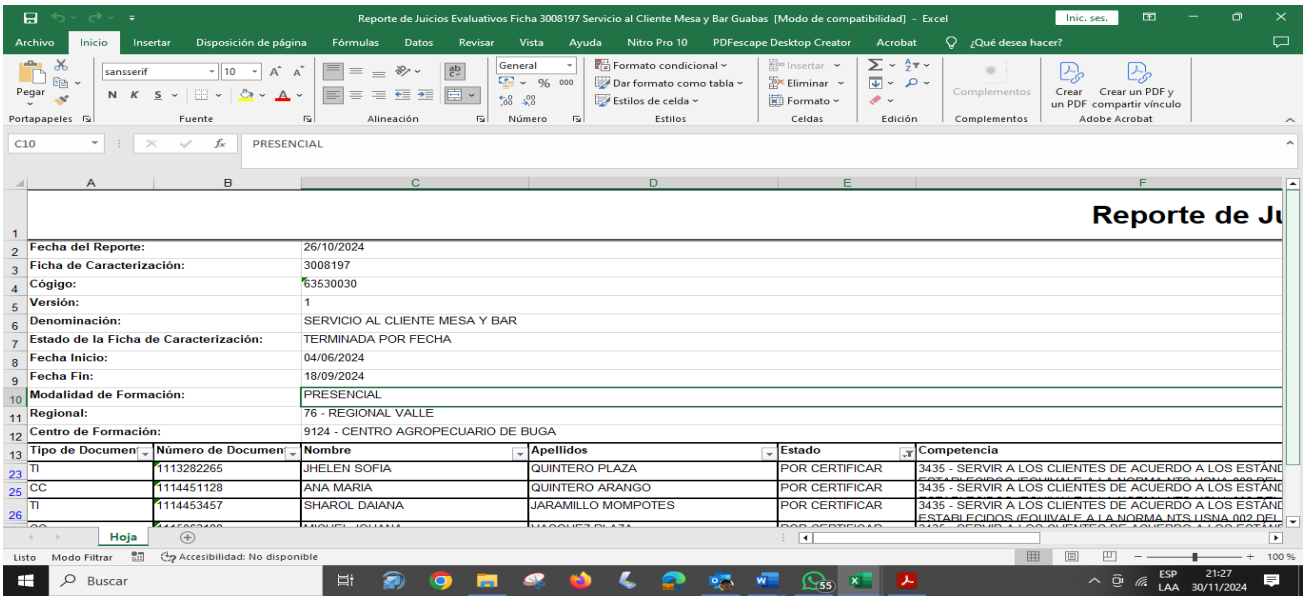
FICHA 2972988 APLICACIÓN DE TECNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE EN TURISMO



Fecha del Reporte:	28/11/2024
Ficha de Caracterización:	2972988
Cógigo:	13530507
Versión:	1
Denominación:	APLICACION DE TECNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE EN TURISMO
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	19/04/2024
Fecha Fin:	22/08/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9124 - CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1005935916	OSCAR STIVEN	RAMIREZ TAMAYO	POR CERTIFICAR	35405 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES DE ACUERD POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
CC	1006230386	KEVIN SANTIAGO	PANIAGUA LOPERA	POR CERTIFICAR	35405 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES DE ACUERD POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
CC	1006508819	JOHAN ESTEBAN	MEDINA LEMOS	POR CERTIFICAR	35405 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES DE ACUERD POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

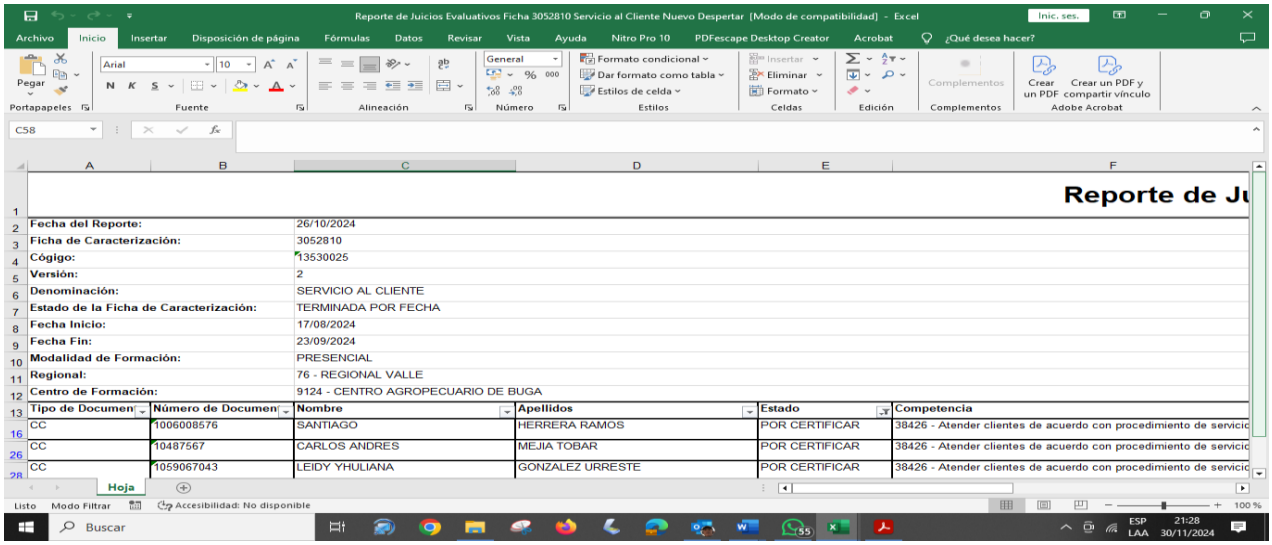
FICHA 3008197 SERVICIO AL CLIENTE MESA Y BAR



Fecha del Reporte:	26/10/2024
Ficha de Caracterización:	3008197
Cógigo:	63530030
Versión:	1
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE MESA Y BAR
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	04/06/2024
Fecha Fin:	18/09/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9124 - CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
TI	1113282265	JHELEN SOFIA	QUINTERO PLAZA	POR CERTIFICAR	3435 - SERVIR A LOS CLIENTES DE ACUERDO A LOS ESTÁN
CC	1114451128	ANA MARIA	QUINTERO ARANGO	POR CERTIFICAR	3435 - SERVIR A LOS CLIENTES DE ACUERDO A LOS ESTÁN
TI	1114453457	SHAROL DAIANA	JARAMILLO MOMPOTES	POR CERTIFICAR	3435 - SERVIR A LOS CLIENTES DE ACUERDO A LOS ESTÁN

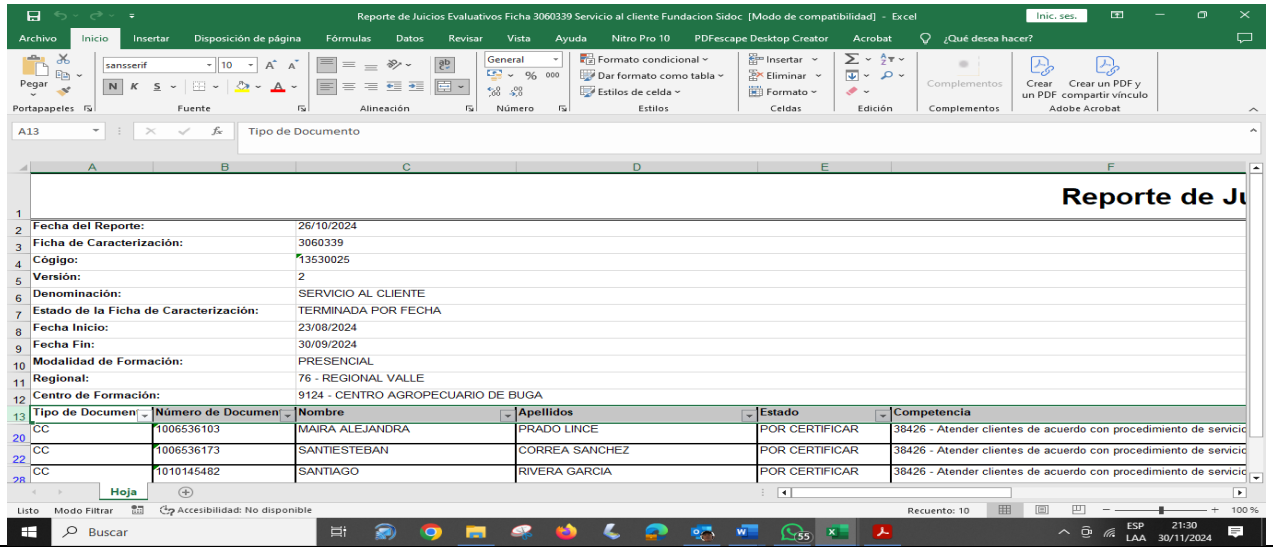
FICHA 3052810 SERVICO AL CLIENTE



Fecha del Reporte:	26/10/2024
Ficha de Caracterización:	3052810
Cógigo:	13530025
Versión:	2
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	17/08/2024
Fecha Fin:	23/09/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9124 - CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1006008576	SANTIAGO	HERRERA RAMOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	10487567	CARLOS ANDRES	MEJIA TOBAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1059067043	LEIDY YHULIANA	GONZALEZ URRESTE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio

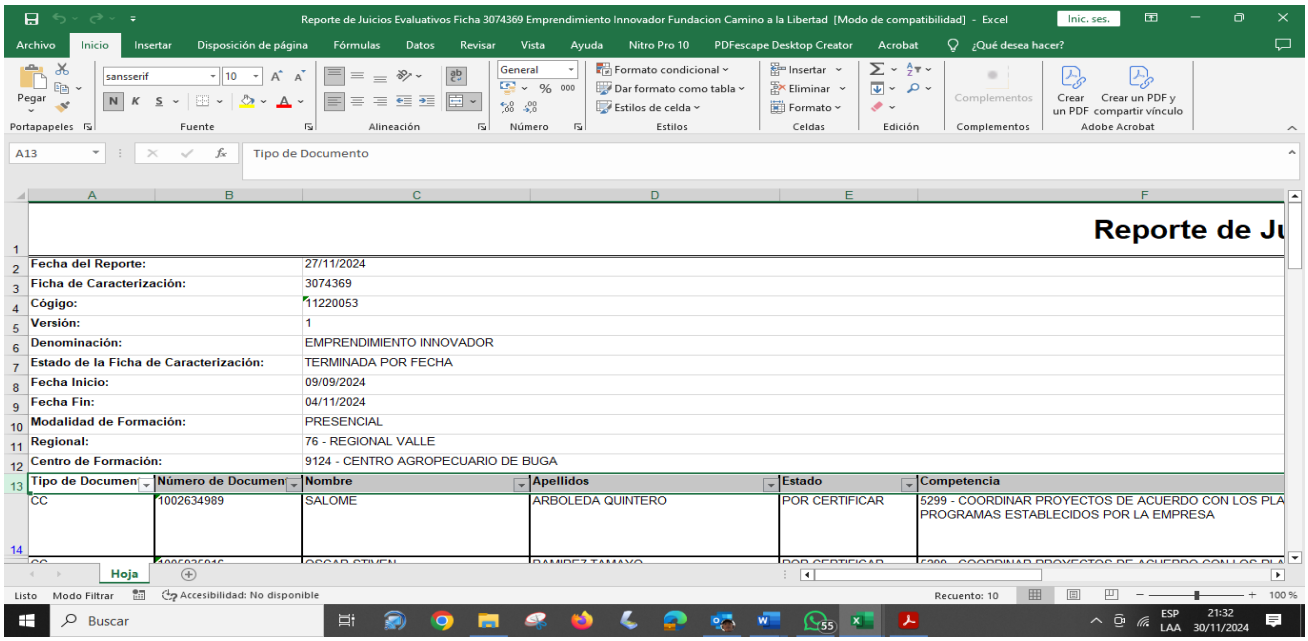
FICHA 3060339 SERVICIO AL CLIENTE



Fecha del Reporte:	26/10/2024
Ficha de Caracterización:	3060339
Cógigo:	13530025
Versión:	2
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	23/08/2024
Fecha Fin:	30/09/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9124 - CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1006536103	MAIRA ALEJANDRA	PRADO LINCE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1006536173	SANTIESTEBAN	CORREA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1010145482	SANTIAGO	RIVERA GARCIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio

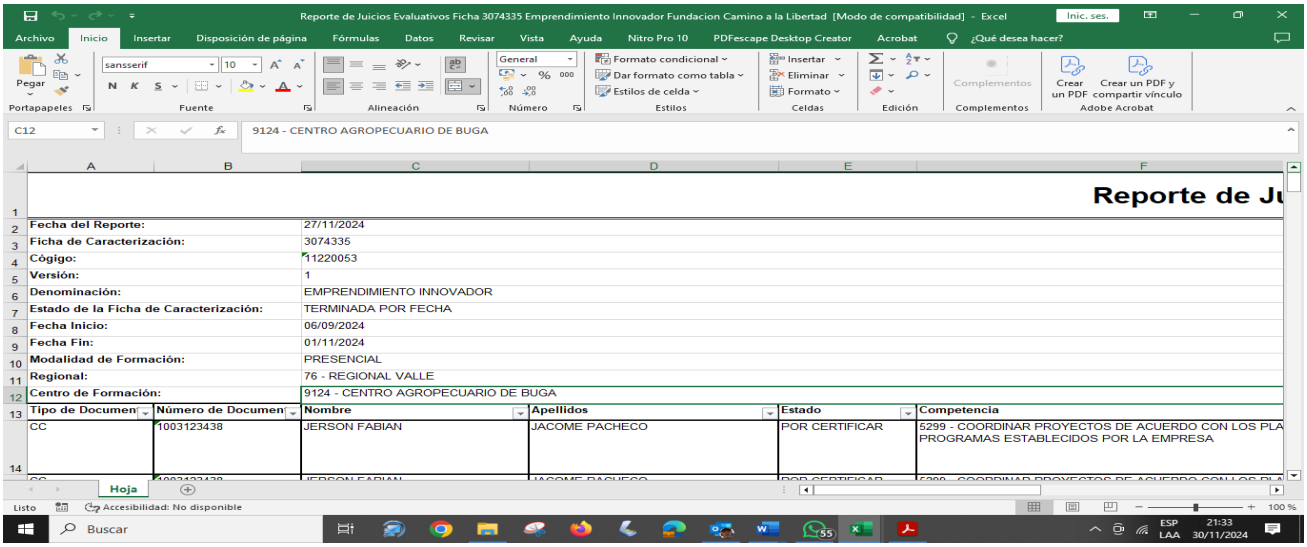
FICHA 3074369 EMPRENDIMIENTO INNOVADOR



Fecha del Reporte:	27/11/2024
Ficha de Caracterización:	3074369
Cógigo:	11220053
Versión:	1
Denominación:	EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	09/09/2024
Fecha Fin:	04/11/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9124 - CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1002634989	SALOME	ARBOLEDA QUINTERO	POR CERTIFICAR	5299 - COORDINAR PROYECTOS DE ACUERDO CON LOS PLA PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA

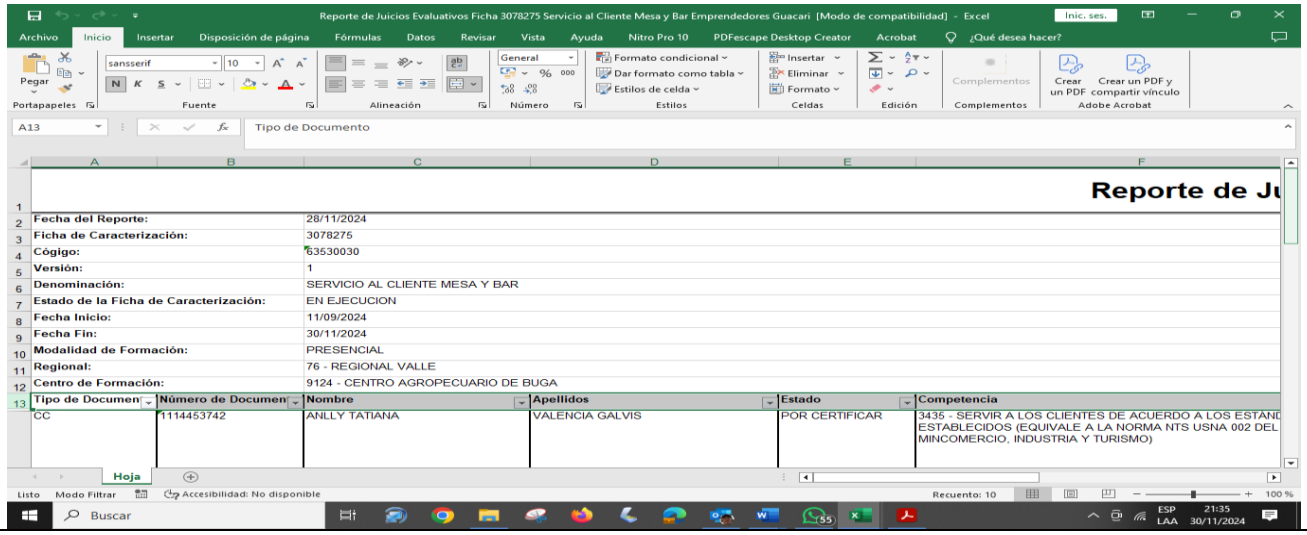
FICHA 3074335 EMPRENDIMIENTO INNOVADOR



Fecha del Reporte:	27/11/2024
Ficha de Caracterización:	3074335
Cógigo:	11220053
Versión:	1
Denominación:	EMPRENDIMIENTO INNOVADOR
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	06/09/2024
Fecha Fin:	01/11/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9124 - CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1003123438	JERSON FABIAN	JACOME PACHECO	POR CERTIFICAR	5299 - COORDINAR PROYECTOS DE ACUERDO CON LOS PLA PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA

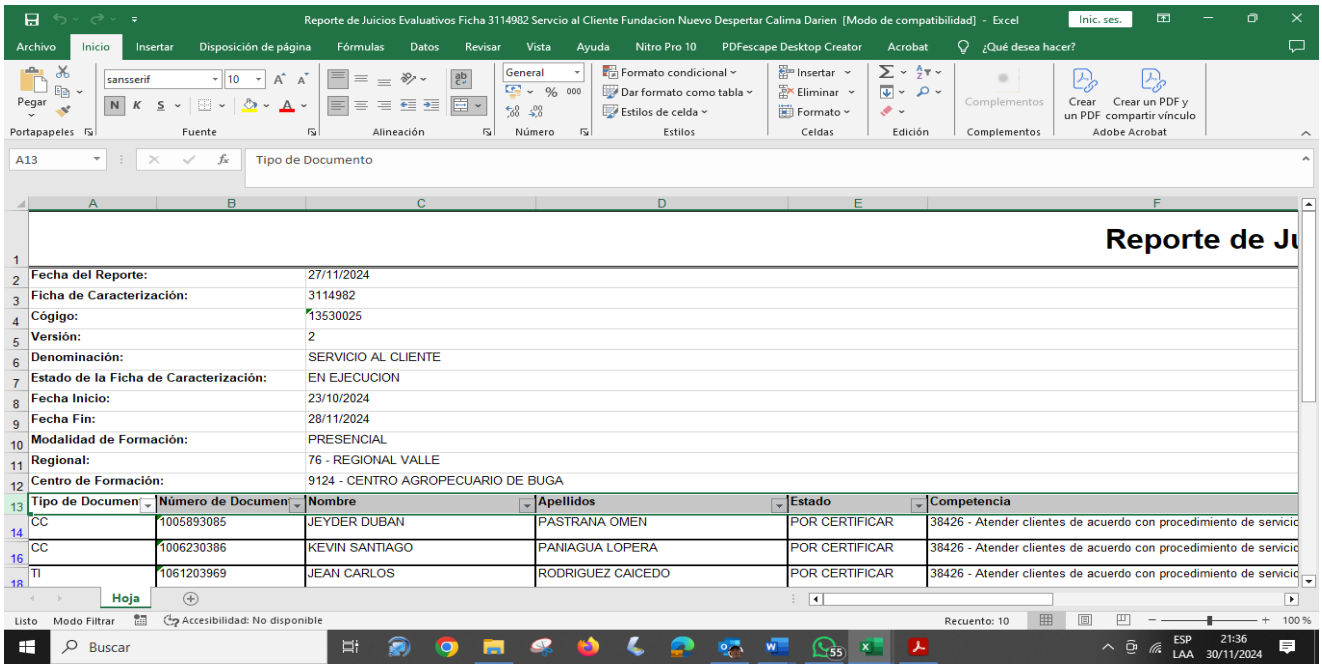
FICHA 3078275 SERVICIO AL CLIENTE MESA Y BAR



Fecha del Reporte:	28/11/2024
Ficha de Caracterización:	3078275
Cógigo:	63530030
Versión:	1
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE MESA Y BAR
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	11/09/2024
Fecha Fin:	30/11/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9124 - CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1114453742	ANLLY TATIANA	VALENCIA GALVIS	POR CERTIFICAR	3435 - SERVIR A LOS CLIENTES DE ACUERDO A LOS ESTAND ESTABLECIDOS (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

FICHA 3114982 SERVICIO AL CLIENTE.



Reporte de Juicios Evaluativos Ficha 3114982 Servcio al Cliente Fundacion Nuevo Despertar Calima Darien [Modo de compatibilidad] - Excel

Reporte de Ju

Fecha del Reporte:	27/11/2024
Ficha de Caracterización:	3114982
Cógigo:	13530025
Versión:	2
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	23/10/2024
Fecha Fin:	28/11/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9124 - CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1005893085	JEYDER DUBAN	PASTRANA OMEN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
CC	1006230386	KEVIN SANTIAGO	PANIAGUA LOPERA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
TI	1061203969	JEAN CARLOS	RODRIGUEZ CAICEDO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio

N. Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.

Certificación en NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL (NSCL) 210601020
Atender Clientes de acuerdo con procedimiento de Servicio y Normativa-Nivel Avanzado



Libertad y orden
RÉPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 1072 de 2015
otorga
Certificado de Competencia Laboral a

WILSON ANDRES LARGO TABARES

Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 14886050
Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma

Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa - NIVEL AVANZADO

Código: 210601020 - Versión: 2

En testimonio de lo anterior. se firma el presente en GUADALAJARA DE BUGA. A los veinte (20) días del mes de Noviembre de dos mil veinticuatro (2024)

Firmado Digitalmente por

2071312 - 20/11/2024
No Y FECHA REGISTRO

ALBETH MARTINEZ VALENCIA
Subdirector (E) CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA
REGIONAL VALLE

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9124002106010202422CC14886050C.